

**Правила пребывания на территории
филиала ГлавУпДК при МИД России Комплекс отдыха «Завидово»**

Настоящие Правила пребывания на территории филиала ГлавУпДК при МИД России Комплекс отдыха «Завидово» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Настоящие Правила регулируют отношения между Потребителем/Заказчиком, т.е. гражданами, имеющими намерения заказать, либо заказывающими и использующими услуги филиала ГлавУпДК при МИД России Комплекс отдыха «Завидово» и Исполнителем - филиал ГлавУпДК при МИД России Комплекс отдыха «Завидово».

При размещении Потребитель/Заказчик знакомится с настоящими Правилами и соблюдает их на протяжении всего периода своего пребывания на территории филиала ГлавУпДК при МИД России Комплекс отдыха «Завидово» (далее – Комплекс отдыха «Завидово»).

Потребитель/Заказчик обязан ознакомить всех проживающих или приглашенных им гостей с настоящими Правилами. Размещение в номере главного корпуса /коттедже/таунхаусе (далее - номерной фонд) и пребывание на территории Комплекса отдыха «Завидово» осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства,
- а так же после оформления регистрационной карты. Иностранцы граждане предъявляют паспорт с действующей визой и миграционную карту. Документы предоставляются администратору для оформления.

Администрация Комплекса отдыха «Завидово» обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Потребителе/Заказчике.

Расчетный час устанавливается Комплексом отдыха «Завидово» 15:00 текущих суток по местному времени.

Время заезда (заселения) и выезда (освобождения) номерного фонда, установленное в Комплексе отдыха «Завидово»:

Время заезда (заселения)
17.00 часов

Время выезда (освобождения)
15.00 часов

При размещении Потребителя/Заказчика с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа при проживании не более 12 часов плата взимается в размере половины суток, более 12 часов плата взимается в размере за полные сутки. В случае заезда Потребителя/Заказчика ранее установленного времени заезда (ранний заезд) плата взимается в размере половины суток при проживании не более 12 часов до установленного времени заезда, в размере за полные сутки при проживании более 12 часов до установленного времени заезда. При задержке выезда в течение 12 часов после расчетного часа - плата взимается за половину суток, свыше 12-ти часов - за полные сутки. Плата за проживание рассчитывается по действующему прейскуранту Комплекса отдыха «Завидово».

При осуществлении наличных расчетов и/или расчетов с использованием электронных средств платежа с Потребителем/Заказчиком за услуги оформленные путевками, Исполнитель выдает потребителю бланк строгой

отчетности (путевку) в соответствии с порядком установленным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники» и Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа». Потребитель/Заказчик обязан оплатить услуги оформленные путевками до момента или в момент заселения, иные услуги в полном объеме - сразу после их оказания. После окончательного расчета за предоставленные услуги Потребитель/Заказчик получает пропуск на выезд/выход с территории Комплекса отдыха «Завидово».

Приглашенные Потребителем/Заказчиком лица обязаны пройти регистрацию на стойке регистрации главного корпуса. Приглашенные Потребителем/Заказчиком лица, сверх установленного количества основных мест в номерном фонде, могут находиться в номерном фонде только по приглашению Потребителя/Заказчика, занимающего номерной фонд, с 09 до 23 часов с обязательной оплатой своего пребывания по дневной карте. Потребитель/Заказчик несет ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими настоящих правил пребывания.

При нахождении приглашенного в номерном фонде после 23,00 часов взимается плата согласно действующего прейскуранта Комплекса отдыха «Завидово».

С согласия Потребителя/Заказчика оплата услуг может быть произведена в полном объеме или частично по безналичному расчету до момента заезда. Оплата услуг Заказчиками – юридическими лицами осуществляется на условиях заключенных договоров.

Расценки на услуги, оформленные путевками, на услуги предоставления мест проживания, прочие услуги устанавливаются Прейскурантом и/или специальным предложением, утвержденным приказом Комплекса отдыха «Завидово. Перечень услуг, входящих в путевку на отдых и предоставление мест проживания, определен приказом Комплекса отдыха «Завидово».

Тариф выходного дня применяется при заезде с пятницы на субботу или в предпраздничный день с учетом изменений (перенос) выходных и праздничных дней, с субботы на воскресенье.

Регистрация и пребывание на территории Комплекса отдыха «Завидово» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники обязаны контролировать поведение своих детей в целях их безопасного здорового отдыха и комфорта окружающих.

Каждый Потребитель/Заказчик Комплекса отдыха «Завидово» при размещении получает электронную карту-ключ и карту гостя, которая является его пропуском в номерной фонд. Комплекс отдыха «Завидово» посредством карты вправе произвести начисления на номер счета за используемые Потребителем/Заказчиком на территории Комплекса отдыха «Завидово» услуги. При выезде Потребитель/Заказчик сдает карту-ключ администратору. Предоставление услуг Потребителю/заказчику во всех точках продаж Комплекса осуществляется только по предъявлению карты гостя.

Потребитель/Заказчик обязан обеспечить сохранность имущества в номерах главного корпуса, коттеджах, таунхаусах согласно перечню комплектации номерного фонда.

Потребитель/Заказчик или посетитель Комплекса отдыха «Завидово» несет ответственность за причинение вреда имуществу Комплекса отдыха «Завидово» как членами его семьи, гостями, так и им самим.

Для сохранности имущества и лучшей работы оборудования в номерном фонде Потребитель/Заказчик должен:

– при выходе из номерного фонда:

- закрывать окна и входную дверь;
- не оставлять включенным освещение;
- не оставлять работающим телевизор и сплит-систему;
- убедиться, что водопроводные краны находятся в положении «закрывать».

– находясь в номерном фонде:

- при работающей сплит-системе закрывать окна и двери.

При возникновении любых неисправностей или некомфортных условий проживания (например, температурный режим: жарко или холодно) следует обращаться в диспетчерскую службу по внутреннему тел. 507

или к администратору по тел. 444, 485. Не разрешается самостоятельно регулировать температуру, перекрывать воду, производить любые другие вмешательства в технические системы номерного фонда. Потребитель/Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный такими действиями, в т.ч. и его посетителями/гостями.

Оплата причиненного ущерба производится Потребителем/Заказчиком до его отъезда (выезда с территории Комплекса отдыха «Завидово»).

При использовании каминов Потребитель/Заказчик должен соблюдать правила их использования, находящиеся в коттеджах. При отсутствии правил - обратиться в диспетчерскую службу по тел. 507 или к администратору по тел. 444, 485.

Забутые или утерянные ценные вещи (изделия из драгметаллов, деньги, ценные бумаги, сотовые телефоны, ноутбуки и т.п.) хранятся в течение одного года. Малоценные вещи хранятся в Комплексе отдыха «Завидово» в течение шести месяцев. Предметы одноразового использования, поврежденные и сильнозагрязненные предметы одежды не хранятся.

Возврат утерянных или забытых вещей осуществляется собственнику по предъявлению: документа, удостоверяющего личность; доказательств принадлежности имущества собственнику или представителю собственника на основании документа, удостоверяющего личность и доверенности, выданной нотариусом, доказательств принадлежности имущества собственнику.

Купание разрешено исключительно на пляже, расположенном около здания главного корпуса в период с мая (момента официального открытия, подтвержденного актом технического освидетельствования пляжей) по сентябрь включительно. Часы работы пляжа: с 9.30 часов до 19.00 часов. Администрация Комплекса отдыха «Завидово» оставляет за собой право закрытия пляжа по обстоятельствам неблагоприятным для отдыха гостей (погодные условия, санитарный день, ремонтные работы и т.д.).

На пляже установлена мачта для подачи сигналов:

- поднятый желтый флаг означает: купание разрешено;
- поднятый черный шар означает: купание запрещено.

Комплекс отдыха «Завидово» не несет ответственности за последствия купания в не отведенных для этих целей местах, а также на пляже в нерабочие часы и период его закрытия.

Парковка автотранспортных средств Потребителя/Заказчика Комплекса отдыха «Завидово» разрешается только на обозначенных стоянках у главного корпуса в количестве двух единиц на один гостиничный номер, на парковках у четырех-, шести- и восьмиместных коттеджей в количестве 2, 3, 4 единиц соответственно и на парковках у таунхаусов в количестве двух единиц. Кроме того, Потребитель/Заказчик или его гости могут воспользоваться услугами по предоставлению стоянки для транспортных средств, согласно действующего прейскуранта Комплекса отдыха «Завидово».

Рыбную ловлю разрешено осуществлять в специально отведенных и обозначенных для этого местах.

На территории Комплекса отдыха «Завидово» не допускается:

- привозить и использовать огнестрельное оружие (за исключением зарегистрированного в установленном законом порядке, при условии соблюдения правил хранения); использовать оружие на территории Комплекса отдыха «Завидово» разрешено исключительно на специально оборудованном стрельбище. Ответственность за соблюдение правил хранения и использования оружия несет лицо, за которым зарегистрировано оружие;

- хранить и использовать любые пиротехнические изделия без предварительного согласования с дежурной службой;

- провозить баллоны с горючими газами и легковоспламеняющимися жидкостями, за исключением технического оборудования в составе автотранспортных средств;

- содержать в номерах главного корпуса домашних животных. Проживание домашних животных разрешается только в коттеджах и таунхаусах. Выгул животных на территории Комплекса отдыха «Завидово» разрешается только на поводках и в намордниках, с сопровождающими лицами, вне территории спортивных и детских площадок, цветников и клумб, с соблюдением чистоты на территории, обеспечением безопасности людей и сохранности имущества Комплекса отдыха «Завидово». За нарушения содержания животных взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом за каждый случай нарушения;

- курить (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма) в жилых, общественных помещениях, за исключением специально выделенных мест на открытом воздухе. За курение в неполюженном месте, взимается плата в соответствии с действующим преискурантом за каждый случай;
- выносить еду и напитки за пределы ресторана при обслуживании по системе «шведский стол»;
- включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты с 23.00 до 07.00 в будние дни и с 23.00 до 10.00 в выходные дни (суббота и воскресенье) и праздничные дни;
- приносить в рестораны свою еду и напитки;
- разводить костры, пользоваться мангалами в непредусмотренных для этого местах;
- привозить и употреблять наркотические вещества и средства;
- превышать скорость движения автотранспортных средств на территории Комплекса отдыха «Завидово» свыше 20 км/ч.;
- учебная езда на мото- и автотранспортных средствах, проезд на территорию Комплекса отдыха «Завидово» на мототранспортных средствах (мопедех, мотоциклах, квадроциклах), проезд по газонам, стоянка на них. Использование снегоходов, квадроциклов, мотовездеходов на территории Комплекса отдыха «Завидово» осуществляется только согласно правилам эксплуатации, проката и движения, утвержденным распорядительным документом Комплекса отдыха «Завидово». Пребывание на территории Комплекса отдыха «Завидово» с личным снегоходом, квадроциклом, мотовездеходом оплачивается в соответствии с действующим преискурантом;
- использовать автотранспортное средство в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- управлять автотранспортными средствами без водительского удостоверения соответствующей категории;
- управлять маломерными судами Комплекса отдыха «Завидово» без соответствующего удостоверения;
- хранить горючие и легковоспламеняющиеся материалы в номерном фонде;
- парковать автотранспортные средства в местах, не предназначенных для парковки;
- купаться (входить в воду), посещать пляж, русскую баню, сауны и оздоровительный комплекс в алкогольном или наркотическом опьянении.

Потребитель/Заказчик обязан:

- ознакомиться с настоящими Правилами (поставив подпись в регистрационной карте) и соблюдать их;
- соблюдать Правила в местах оказания услуг;
- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим;
- соблюдать правила безопасности на воде;
- следить за сохранностью своего имущества;
- самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей.

Администрация Комплекса отдыха «Завидово» вправе отказать в обслуживании Потребителю/Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Администрация Комплекса отдыха «Завидово» оставляет за собой право отказать Потребителю/Заказчику в предоставлении услуг за нарушение настоящих Правил.

Потребитель/Заказчик несет ответственность, включая материальную, за несоблюдение настоящих Правил, в том числе и приглашенными им гостями.

По всем возникшим вопросам гость может обратиться к администратору Сектора регистрации и размещения по тел. 444, 485.

**Администрация филиала
ГлавУпДК при МИД России
Комплекс отдыха «Завидово»**